

# Algemene voorwaarden One Switch

## Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen One Switch en een deelnemer, tenzij One Switch en de deelnemer voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

## Definities

- One Switch: VOF One Switch statutair gevestigd te Eck en Wiel, Doejenburg 10, 4024 HE
- Deelnemer: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een overeenkomst heeft afgesloten bij One Switch (in geval van kinderen <18 jaar zijn is dit de ouder/verzorger).
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen One Switch en de deelnemer.

## Artikel 1: Tot stand komen overeenkomst

1.1. De Overeenkomst tussen One Switch en de deelnemer komt tot stand door middel van het online aanmelden via een online aanvraagformulier op de website van One Switch, of het telefonisch of per mail contact opnemen met One Switch, waarna telefonisch in overleg tussen One Switch en de deelnemer gestart wordt met het abonnement of de Personal Training/groepstrainingen. Wanneer de deelnemer van start gaat met het aanbod van One Switch is de Overeenkomst geldig.

1.2. Na totstandkoming van de Overeenkomst is de deelnemer naast deelnemer van de One Switch app ook direct Pro lid. Deelnemers aan One Switch Personal Training krijgen automatisch toegang tot de app inclusief prolidmaatschap en de Food App.

1.3. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van One Switch worden overgedragen.

1.4. Een deelnemer heeft bij het online aanmelden het recht om aan One Switch mee te delen dat hij/zij afziet van de Overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van een reden, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de startdatum (dag 1). De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

1.5. Indien de deelnemer binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van de Overeenkomst, is One Switch gerechtigd om het aantal dagen dat de deelnemer gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten aangeboden door One Switch, kosten in rekening te brengen (met een maximum van de inschrijfkosten en maximaal een halve maand contributie). In geval van Personal Training/groepstrainingen dient de deelnemer de lessen die reeds hebben plaatsgevonden wel te betalen (met uitzondering van de eventuele proeftraining).

1.6. One Switch gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn. De deelnemer garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. One Switch heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 18 jaar. Indien de deelnemer jonger is dan 18 jaar dient de ouder/verzorger van deze persoon toestemming te geven voor het gebruik maken van de diensten van One Switch.

1.7 One Switch verwerkt persoonsgegevens van de deelnemer binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het

bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

1.8. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt One Switch de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Facturatie
- b. Debiteurenadministratie
- c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
- d. Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
- e. Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van One Switch.

## Artikel 2: Abonnementsgelden

2.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde contractduur en wordt na afloop van de contractperiode automatisch verlengd. Het contract kan tussentijds niet worden opgezegd, tenzij sprake is van een geldige reden om het abonnement tussentijds te beëindigen. Voorbeelden hiervan zijn:

- a. Blessure of ziekte waardoor sportieve activiteiten uitgesloten zijn (doktersverklaring overleggen verplicht)
- b. Wederzijdse overeenstemming op basis van een gegronde klacht van de klant. One Switch bepaalt of deze reden gegrond is of niet.

2.2. De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven. De eerste betalingsperiode gaat in op deze ingangsdatum.

2.3. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat de deelnemer in overleg met One Switch heeft besloten te starten met het traject, zijnde de ingangsdatum.

2.4. De deelnemer is het abonnementsgeld verschuldigd tot en met de laatste maand waarin het abonnement van de deelnemer eindigt, daarna wordt de betalingsplicht automatisch per maand verlengd, totdat de deelnemer besluit het abonnement te beëindigen. Indien de deelnemer het abonnement na afloop van de contractperiode beëindigd, is de deelnemer de kalendermaand waarin de deelnemer opzegt nog verplicht te betalen.

2.5. Betaling van het abonnementsgeld dient te geschieden per automatische incasso of per maand vooruitbetaling via IDEAL. Op de overmaking zijn tevens de algemene voorwaarden van IDEAL van toepassing.

2.6. De betaling dient uiterlijk op de laatste dag van de maand op de rekening van One Switch te zijn binnengekomen. One Switch is niet aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten die optreden bij de overmaking van gelden. In het geval dat zich problemen voordoen dient u contact op te nemen met uw bank.

2.7. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de deelnemer een betalingsherinnering gestuurd. De deelnemer krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de deelnemer na deze periode van twee weken in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de deelnemer.

2.8. One Switch is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

2.9. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

### **Artikel 3: Diensten en verplichtingen Partijen**

3.1. One Switch levert persoonlijke diensten op maat, gelegen in adviezen op vier pijlers: bewustzijn, voeding, training en rust. Deze diensten omvatten online begeleiding middels de One Switch App, Personal Training, groepstrainingen en voedingsbegeleiding. Deze diensten worden verstrekt in zowel abonnementsvorm, als in de vorm van rittenkaarten en losse lessen. One Switch waarborgt de kwaliteit van de dienstverlening en zorgt voor gekwalificeerde trainers/voedingsconsulenten die de diensten van One Switch leveren.

3.2. De door One Switch te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.

3.3. Doordat bepaalde diensten van One Switch online geleverd worden, kan One Switch niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat de diensten/producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.

3.4. One Switch zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de deelnemer ontvangen wordt.

3.5. Inbreuk op rechten van de deelnemer dienen per e-mail gemeld te worden op [info@oneswitch.nl](mailto:info@oneswitch.nl). Na de melding zal One Switch de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke tijd onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen.

3.6. Indien bij de deelnemer sprake is van medische klachten dient deze zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met het One Switch programma. Indien deze contra-indicatie afgeeft voor sportieve activiteiten, is de deelnemer niet toegestaan gebruik te maken van de diensten van One Switch.

3.7. De deelnemer is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.

3.8. De deelnemer heeft de plicht geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk is beschermd.

3.9. De deelnemer verklaart dat de verschafte informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de deelnemer zal worden aangepast.

3.10. De deelnemer mag derden geen toegang verschaffen tot het One Switch programma via haar eigen registratie. Bij overtreding is de deelnemer volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.

3.11. De deelnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade bij One Switch en derden, ten gevolge van de door de deelnemer gedeelde informatie.

3.12. De deelnemer gaat akkoord dat One Switch alle door de deelnemer aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt zoals nader omschreven in art. 3.8 van deze Algemene Voorwaarden.

3.13. One Switch behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van het One Switch programma te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Hierover zal altijd richting de deelnemer gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door de deelnemer gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.

3.14. In het geval van een wijziging als genoemd in punt 13 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft de deelnemer slechts

recht op een pro rata retournering van het reeds (vooruit) betaalde bedrag aan One Switch.

### **Artikel 4: Risico en aansprakelijkheid**

4.1. One Switch is niet aansprakelijk voor schade van de deelnemer die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de One Switch app. Ook schade die is ontstaan tijdens en rond de fysieke trainingen van One Switch valt onder verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf. De deelnemer dient ten alle tijden de adviezen een aanwijzingen van de One Switch trainer op te volgen. Indien de deelnemer dit niet doet, is One Switch toegestaan om de deelnemer uit te sluiten van deelname aan haar programma.

4.2. One Switch is niet aansprakelijk voor schade van de deelnemer die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door One Switch geleverde diensten.

4.3. One Switch is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de deelnemer zijn aangeleverd.

4.4. One Switch is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van One Switch.

4.5. In alle gevallen waarin eventueel wel aansprakelijkheid aan de kant van One Switch zou liggen, is de aansprakelijkheid van One Switch beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van One Switch. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van One Switch geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van One Switch beperkt tot driemaal het bedrag dat door One Switch aan de deelnemer in rekening is gebracht.

4.6. Het deelnemen aan door One Switch georganiseerde activiteiten als clinics, workshops of bootcamps is op eigen risico van de deelnemer.

4.7. One Switch en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.

4.8. One Switch en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer en/of derden.

### **Artikel 5: Beëindigen**

5.1. De deelnemer kan zijn/haar lidmaatschap opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand na afloop van de contractperiode.

5.2. Tijdelijke opschorting van het abonnement is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte onder de volgende voorwaarden:

- a. Opschorting is alleen mogelijk na overleggen van een medische verklaring van een arts
- b. Opschorting is nooit mogelijk met terugwerkende kracht
- c. De betalingsverplichting van de deelnemer wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting
- d. De eventuele einddatum van de deelnemer wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting.

### **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

6.1. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de deelnemer dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de Producteigendom zijn van One Switch en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

6.2. One Switch verleent de deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk (One Switch) recht om de producten en diensten van One Switch te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.

6.3. Bij beëindiging van het lidmaatschap (na aflopen van de contractduur of bij tussentijdse beëindiging door One Switch op grond van artikel 8.3) vervalt het recht van de deelnemer om gebruik te maken van de door One Switch geleverde producten en diensten. De deelnemer kan dan niet meer inloggen in zijn/haar account. De tijdens de looptijd van het lidmaatschap geleverde producten en diensten blijven eigendom van One Switch worden na afloop van de contractuur niet ter beschikking gesteld van de deelnemer.

6.4. Wanneer in een overeenkomst tussen One Switch en een derde, een licentieverlening voor een of meer van de producten of diensten van One Switch wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende producten en diensten te gebruiken.

6.5. Het is de deelnemer uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van One Switch te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met One Switch.

#### **Artikel 7: Communicatie**

7.1. Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door One Switch zoals telefonisch, via updatenotificaties of herinneringen, e-mail, Whatsapp of anderzijds.

7.2. De deelnemer gaat ermee akkoord dat One Switch de deelnemer mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.

7.3. De deelnemer gaat ermee akkoord dat One Switch de deelnemer mag benaderen voor commerciële doeleinden. De deelnemer heeft de mogelijkheid om na ontvangst een eerste

benadering kenbaar te maken in het vervolg niet meer benaderd te willen worden.

7.4. Binnen de diensten van One Switch kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties of het sturen van berichten. De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen, van commerciële aard of anderzijds, waaronder maar niet beperkt tot bedreigende, agressieve, obscene, smadelijke, inbreuk makende, privacy schendende of reclame inhoudende mededelingen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang tot en gebruik van de diensten van One Switch en beëindiging van de gebruikslicentie.

7.5. Het staat One Switch ten allen tijden vrij gebruikerscommunicaties of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen indien de inhoud van deze communicaties en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

#### **Artikel 8: Slotbepalingen**

8.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met One Switch is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen One Switch en een deelnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

8.3. Door het aangaan van een lidmaatschap of gebruik maken van de andere diensten verklaart de deelnemer de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.

8.4. One Switch is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.